


**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

**УТВЕРЖДАЮ**

Декан факультета  
философии и психологии



*подпись*

Бубнов Ю.А.

26.04.2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Б1.О.24 Психологическое консультирование**

*Код и наименование дисциплины в соответствии с Учебным планом*

**1. Код и наименование направления:**

37.03.01 Психология

**2. Профиль подготовки:** Диагностическая и коррекционно-профилактическая деятельность психолога в социальной сфере

**3. Квалификация выпускника:** бакалавр

**4. Форма обучения:** очная

**5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** общей и социальной психологии факультета философии и психологии

**6. Составители программы:** Тенькова Валентина Алексеевна  
*ФИО, ученая степень, ученое звание*

**7. Рекомендована:** научно-методическим советом факультета философии и психологии, протокол от 28.04.2021, № 1400-04

*наименование рекомендующей структуры, дата, номер протокола*

с дополнениями рекомендована научно-методическим советом факультета философии и психологии, протокол от 30.11.2022, № 1400-09

*отметки о продлении*

**8. Учебный год:** 2023/2024

**Семестр(-ы):** 6

## 9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Целью освоения учебной дисциплины является:

- формирование у обучающихся основных научных положений, принципов, базовых техник психологического консультирования, позволяющих самостоятельно овладевать новейшими достижениями в теории и практики консультирования и квалифицированно проводить психологическое консультирование

Задачи учебной дисциплины:

- ознакомление обучающихся с основными теоретическими подходами и концепциями, лежащими в основе ведущих направлений консультативной психологии;

- формирование у обучающихся положительной мотивации на использование консультационных знаний в психологической помощи;

- овладение будущими психологами наиболее распространенными техниками психологического консультирования;

- формирование у студентов установки на высокий профессионализм в осуществлении консультативной деятельности психолога.

## 10. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «Психологическое консультирование» относится к обязательной части Блока 1.

Приступая к изучению данной дисциплины, обучающиеся должны иметь теоретическую подготовку по возрастной психологии и психологии развития, психологии личности. У обучающихся должны быть сформированы элементы следующих компетенций:

– способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии (ОПК-1) – в части **знаний** категориального аппарата, методологических принципов, основных направлений, проблемы и феноменологию возрастной психологии и психологии развития, используемые в ней методы, область практического применения знаний психологии развития и возрастной психологии; психологических закономерностей развития человека на разных этапах онтогенеза; **умений** прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования различных составляющих психики с позиций психологических теорий развития человека, закономерности его функционирования и развития; объяснять с позиций психологических теорий особенности возрастных изменений психики человека и его личности; применять теоретические знания возрастной психологии и психологии развития в просветительской деятельности психолога; адаптировать их с учетом индивидуальных особенностей аудитории; **владения** навыками применения теоретических знаний возрастной психологии и психологии развития для психологического объяснения и интерпретации индивидуально-психологических особенностей развития личности, а также решения эмпирических задач.

Учебная дисциплина «Психологическое консультирование» является предшествующей для следующих дисциплин: «Семейное консультирование и психотерапия», «Гештальттерапия». Изучение дисциплины позволит студентам успешно выполнять консультационную работу в ходе производственной и педагогической практик в профильных организациях.

## 11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:

Код	Название компетенции	Код(ы)	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
ОПК-4	Способен ис-	ОПК-4.1	Подбирает с уче-	<b>Знать:</b> категориальный аппарат,

	пользовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования		том целей профессиональной деятельности психолога и применяет стандартные базовые процедуры, методы и технологии оказания психологической помощи индивиду, группе, организации, лицам с ограниченными возможностями здоровья и нуждающимися в инклюзивном образовании	методологические принципы, феноменологию консультативной психологии; стандартные базовые процедуры, методы и технологии оказания психологической помощи индивиду, группе, организации, лицам с ограниченными возможностями здоровья и нуждающимися в инклюзивном образовании <b>Уметь:</b> подбирать базовые положения теории психологического консультирования, подбирать на основе анализа базовые процедуры оказания психологической помощи отдельным лицам, группам населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования. <b>Владеть:</b> навыками применения основных методов и технологий оказания психологической помощи отдельным лицам, группам населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.
		ОПК-4.2	Анализирует эффективность психологической помощи, оказываемой индивиду, группе, организации, лицам с ограниченными возможностями здоровья и нуждающимися в инклюзивном образовании	<b>Знать:</b> основные направления, методы и технологии психологической помощи, оказываемой индивиду, группе, организации, лицам с ограниченными возможностями здоровья и нуждающимися в инклюзивном образовании <b>Уметь:</b> анализировать эффективность психологической помощи, оказываемой индивиду, группе, организации, лицам с ограниченными возможностями здоровья и нуждающимися в инклюзивном образовании <b>Владеть:</b> навыками анализа эффективности психологической помощи, оказываемой индивиду, группе, организации, лицам с ограниченными возможностями здоровья и нуждающимися в инклюзивном образовании
ОПК-5	Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	ОПК-5.1	Разрабатывает психопрофилактические, реабилитационные, развивающие и психокоррекционные программы с целью гармонизации психического функционирования человека	<b>Знать:</b> технологию разработки психопрофилактических, реабилитационных, развивающих и психокоррекционных программ с целью гармонизации психического функционирования человека <b>Уметь:</b> анализировать сложившуюся практическую ситуацию с точки зрения имеющихся психологических теорий для дальнейшей разработки психопрофилактических, реабилитационных, развивающих и психокоррекционных программ с целью гармонизации психического функционирования человека <b>Владеть:</b> навыками разработки психопрофилактических, реабилита-

				ционных, развивающих и психокоррекционных программ с целью гармонизации психического функционирования человека
ОПК-7	Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	ОПК-7.2	Ориентируясь на оценку профессиональной деятельности супервизором, составляет план профессионального самосовершенствования	<b>Знать:</b> современные достижения в области психологического консультирования, поддерживать уровень профессионализма и компетенции в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией <b>Уметь:</b> использовать рекомендации супервизора для решения профессиональных задач и составления плана профессионального самосовершенствования <b>Владеть:</b> навыками использования рекомендации супервизора для решения профессиональных задач и составления плана профессионального самосовершенствования
		ОПК-7.3	Определяет пути реализации в пути реализации в своей профессиональной деятельности рекомендаций, полученных по результатам супервизии	<b>Знать:</b> пути реализации своей профессиональной деятельности на основе рекомендаций, полученных по результатам супервизии <b>Уметь:</b> анализировать и совершенствовать свою профессиональную деятельность на основе рекомендаций, полученных по результатам супервизии <b>Владеть:</b> навыками совершенствования своей профессиональной деятельности на основе рекомендаций, полученных по результатам супервизии

**12. Объем дисциплины в зачетных единицах/часах** (в соответствии с учебным планом) — 4 ЗЕТ / 144 часа.

**Форма промежуточной аттестации** (зачет/экзамен) – экзамен.

### 13. Трудоемкость по видам учебной работы:

Вид учебной работы		Трудоемкость		
		Всего	По семестрам	
			6 семестр	
Аудиторная работа		64	64	
в том числе:	лекции	16	16	
	практические	48	48	
	лабораторные	0	0	
	групповые консультации	16	16	
Самостоятельная работа		28	28	
в том числе: курсовая работа		0	0	
Форма промежуточной аттестации (экзамен – 36 час.)		36	36	
Итого:		144	144	

### 13.1 Содержание дисциплины:

п/п	Наименование раздела	Содержание раздела дисциплины	Реализация
-----	----------------------	-------------------------------	------------

	дисциплины		раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК
<b>1. Лекции</b>			
1.1	Введение в психологическое консультирование	1. Понятие психологического консультирования. 2. Цели и задачи психологического консультирования. 3. Соотношение понятий «психотерапия», «психологическое консультирование».	Moodle:URL:https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10365
1.2	Роль и место консультанта в консультировании	1. Требования к личности консультанта. 2. Модель эффективного консультанта. 3. Система ценностей консультанта. 4. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.	Moodle:URL:https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10365
1.3	Консультативный контакт	1. Определение консультативного контакта. 2. Терапевтический климат. Физические компоненты терапевтического климата. 3. Эмоциональные компоненты терапевтического климата. 4. Навыки поддержания консультативного контакта. 5. Перенос и контрперенос в консультировании.	Moodle:URL:https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10365
1.4	Процесс психологического консультирования	1. Первая встреча с клиентом. Оценка проблем клиентов. Вербализация проблем клиентов. 2. Психологический диагноз в процессе консультирования. Психологический анамнез. Использование тестов в процессе консультирования. 3. Процедуры и техники психологического консультирования. Постановка вопросов. Ободрение и успокаивание. Отражение содержания: перефразирование и обобщение. Отражение чувств. Предоставление информации. Интерпретация. Конфронтация. Паузы молчания. Чувства консультанта и самораскрытие.	Moodle:URL:https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10365
1.5	Специальные проблемы в психологическом консультировании	1. Консультирование тревожных клиентов. 2. Консультирование взрослых, пострадавших от сексуального злоупотребления в детстве. 3. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов. 4. Особенности консультирования плачущих клиентов. 5. Консультирование истерических личностей. 6. Консультирование шизоидных личностей. 7. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами. 8. Консультирование клиентов с депрессией и суицидными намерениями. 9. Консультирование при переживании утраты.	Moodle:URL:https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10365
1.6	Этические принципы в психологическом консультировании	1. Этические и правовые аспекты консультирования. Двойственные отношения. 2. Правовые аспекты отношений в консультировании. 3. Этические проблемы в особых консульта-	Moodle:URL:https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10365

		ционных ситуациях.	
<b>2. Лабораторные занятия</b>			
2.1	Гуманистический подход в консультировании	1. Основные положения и практика личностно-центрированного подхода в консультировании. 2. Гештальт-консультирование. 3. Трансактный анализ и консультирование.	Moodle:URL:https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10365
2.2	Экзистенциальный подход в консультировании	1. Основные теоретические положения экзистенциализма. 2. Практика экзистенциального подхода в консультировании.	Moodle:URL:https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10365
2.3	Психоаналитический подход в консультировании	1. Основные положения классического психоанализа З. Фрейда. 2. Принципы и методы работы с клиентом в рамках психоаналитического подхода.	Moodle:URL:https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10365
2.4	Бихевиоральный подход в консультировании	1. Основные положения бихевиоризма: теория и практика (Дж. Уотсон, Б. Скиннер, Дж. Вольпе, Г. Айзенк). 2. Принципы и методы работы с клиентом в рамках бихевиорального подхода.	Moodle:URL:https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10365
2.5	Социально-когнитивный подход в консультировании	1. Основные положения социально-когнитивного подхода в консультировании: теория и практика (А. Бандура). 2. Принципы и методы работы с клиентом в рамках социально-когнитивного подхода.	Moodle:URL:https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10365
2.6	Когнитивный и когнитивно-поведенческий подход в консультировании	1. Основные положения рационально-эмотивного поведенческого консультирования: теория и практика (А. Эллис). 2. Принципы и методы работы с клиентом в рамках рационально-эмотивного поведенческого подхода. 3. Основные положения когнитивного консультирования: теория и практика (А. Бек). 4. Принципы и методы работы с клиентом в рамках когнитивного подхода.	Moodle:URL:https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10365
2.7	Построение отношений консультирования	1. Структурирование консультационного пространства. 2. Структурирование времени консультирования. 3. Создание обоюдного доверия. 4. Навыки поддержания консультативного контакта.	Moodle:URL:https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10365
2.8	Содержание работы в отношениях консультирования	1. Основные техники консультирования. 2. Отработка навыка применения техник в консультировании. 3. Понятие супервизия: цель, задачи, функции, способы	Moodle:URL:https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10365
2.9	Завершение отношений консультирования	1. Функции завершения отношений консультирования. 2. Проблемы, связанные с завершением отношений консультирования. 3. Сопротивление процессу завершения отношений в консультировании. 4. Постконсультационное сопровождение клиента.	Moodle:URL:https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10365

### 13.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий:

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (часов)			
		Лекции	Семинары / пр. занятия	Самостоятельная работа	Всего
1	Введение в психологическое консультирование	2	0	1	3

2	Роль и место консультанта в консультировании	2	0	1	3
3	Консультативный контакт	2	0	2	4
4	Процесс психологического консультирования	2	0	2	4
5	Специальные проблемы в психологическом консультировании	4	0	2	6
6	Этические принципы в психологическом консультировании	2	2	2	6
7	Гуманистический подход в консультировании	0	6	2	8
8	Экзистенциальный подход в консультировании	0	4	2	6
9	Психоаналитический подход в консультировании	0	4	2	6
10	Бихевиоральный подход в консультировании	0	4	2	6
11	Социально-когнитивный подход в консультировании	0	4	2	6
12	Когнитивный и когнитивно-поведенческий подход в консультировании	0	6	2	8
13	Построение отношений консультирования	0	6	2	8
14	Содержание работы в отношениях консультирования	0	6	2	8
15	Завершение отношений консультирования	2	6	2	10
	Групповые консультации	16			16
	Контроль	36			36
	<b>Итого:</b>	<b>16</b>	<b>48</b>	<b>28</b>	<b>144</b>

#### 14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины предполагает не только обязательное посещение обучающимися аудиторных занятий (лекций, практических занятий) и активную работу на них, но и самостоятельную учебную деятельность, на которую отводится 28 часов в семестре и 16 часов на групповые консультации, а также работу при подготовке к промежуточной аттестации – экзамену (отводится 36 часов).

Самостоятельная учебная деятельность обучающихся по дисциплине «Психологическое консультирование» предполагает изучение и конспектирование рекомендуемой преподавателем литературы по вопросам семинарских и практических занятий (приведены выше), самостоятельное освоение понятийного аппарата (выполнение понятийных диктантов на семинарских и практических занятиях) и подготовку к текущим аттестациям (контрольным работам, выполнению практических заданий) (примеры см. ниже).

Вопросы лабораторных занятий обсуждаются на занятиях в виде устного опроса – индивидуального и фронтального. При подготовке к лабораторным занятиям обучающимся важно помнить, что их задача, отвечая на основные вопросы плана занятия и дополнительные вопросы преподавателя, показать свои знания и кругозор, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки, умение отстаивать свою профессиональную позицию. В ходе устного опроса выявляются детали, которые по каким-то причинам оказались недостаточно осмысленными студентами в ходе учебных занятий. Тем самым опрос выполняет важнейшие обучающую, развивающую и корректирующую функции, позволяет студентам учесть недоработки и избежать их при подготовке к экзамену.

Конспектирование рекомендуемых преподавателем литературных источников предназначено для более глубокого и осмысленного усвоения обучающимися теоретического материала. Одна из главных задач обучающегося – научиться отбирать из психологического текста главные мысли и положения. Конспект не должен сводиться ни к сплошному переписыванию рекомендованного источника, ни к его тезисному изложению, напоминающему план. Конспектированию подлежат статьи из научных журналов и сборников статей, главы (параграфы) учебников, учебных пособий, монографий. При подготовке конспекта обязательно указывается автор книги (статьи), место и год издания, страницы, на которых расположен конспектируемый текст в источнике. Поощряются сопровождающие конспект комментарии студента, представление основных идей в форме схем или таблиц.

Подготовка к понятийным диктантам требует от обучающихся нахождения и усвоения определений ключевых понятий изучаемой темы (рекомендуются преподавателем к семинарским и практическим занятиям). Для этого целесообразно использовать как конспекты лекций или литературных источников, рекомендованных для подготовки к лабораторным занятиям, так и обращение к психологическим словарям. Выполнение понятийного диктанта на практическом занятии ограничено по времени, поэтому задается, как правило, 4-6 ключевых понятий.

Все выполняемые обучающимися самостоятельно задания (конспекты литературных источников, выполнение понятийных диктантов, практических заданий) подлежат последующей проверке преподавателем с использованием определенных критериев (содержатся в пункте 20.1). Результаты текущих аттестаций учитываются преподавателем при проведении промежуточной аттестации (экзамена).

## 15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Кочюнас Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия : учеб. пособие для высш. школы / Р. Кочюнас. – Москва : Гаудеамус, 2005. – 462 с.

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
2	Абрамова Г.С. Психологическое консультирование : Теория и опыт / Г.С. Абрамова. – Москва : Академия, 2000. – 238с.
3	Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование / Ю.Е. Алешина. – Москва : Класс, 2000. – 203 с.
4	Бондаренко А.Ф. Психологическая помощь : теория и практика / А.Ф. Бондаренко. – Москва : Изд-во Ин-та психотерапии, 2000. – 353 с.
5	Булюбаш И.Д. Руководство по гештальт-терапии / И.Д. Булюбаш. – Москва : Изд-во Ин-та психотерапии, 2004. – 766 с.
6	Глэддинг С. Психологическое консультирование / С. Глэддинг. – Санкт-Петербург : Питер, 2002. – 729 с.
7	Джордж Р. Консультирование : теория и практика / Р. Джордж, Т. Кристиани. – Москва : Эксмо, 2002. – 447 с.
8	Елизаров А.Н. Основы индивидуального и семейного психологического консультирования : учеб. пособие / А.Н. Елизаров. – Москва : Ось-89, 2003. – 336 с.
9	Елизаров А.Н. Психологическое консультирование семьи : учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по направлению и специальностям психологии / А.Н. Елизаров. – Москва : Ось-89, 2008. – 399 с.
10	Колесникова Г.И. Основы психологического консультирования : учеб. пособие / Г.И. Колесникова, С.В. Стародубцев. – Ростов-на-Дону ; Москва : МарТ, 2006. – 191 с.
11	Красило А.И. Психологическое консультирование : проблемы, технологии : учеб. пособие / А.И. Красило. – Москва ; Воронеж : МПСИ : МОДЭК, 2007. – 502 с.
12	Линде Н.Д. Психологическое консультирование. Теория и практика : учеб. пособие для



	студ. вузов / Н.Д. Линде. – Москва : Аспект Пресс, 2009. – 254 с.
13	Мак-Вильямс Н. Психоаналитическая диагностика : Понимание структуры личности в клиническом процессе / Н. Мак-Вильямс. – Москва : Класс, 220. – 474 с.
14	Меновщиков В.Ю. Введение в психологическое консультирование / В.Ю. Меновщиков. – Москва : Смысл, 2000. – 107 с.
15	Нельсон-Джоунс Р. Теория и практика консультирования / Р. Нельсон-Джоунс. – Санкт-Петербург : Питер, 2001. – 456 с.
16	Немов Р.С. Психологическое консультирование : учеб. для студ. вузов / Р.С. Немов. – Москва : ВЛАДОС, 2001. – 528 с.
17	Николс М. Семейная терапия. Концепции и методы = Family Therapy. Concepts and Methods / Майкл Николс, Ричард Шварц. – Москва : Эксмо, 2004. – 958 с.
18	Пахальян В.Э. Психологическое консультирование : учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по направлению и специальностям психологии / В.Э. Пахальян. – Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2006. – 252 с.
19	Психологическая энциклопедия / [под ред. Р. Корсини, А. Ауэрбаха]. – Санкт-Петербург : Питер, 2003. – 1096 с.
20	Психологическое консультирование и диагностика : Практическое руководство / сост. А.Л. Венгер. – Москва, 2001. – 154 с.
21	Роджерс К. Консультирование и психотерапия : новейшие подходы в области практической работы / Карл Р. Роджерс. – Москва : Психотерапия, 2006. – 507 с.
22	Румянцева Т.В. Психологическое консультирование : диагностика отношений в паре : учеб. пособие / Т.В. Румянцева. – Санкт-Петербург : Речь, 2006. – 166 с.
23	Сапогова Е.Е. Консультативная психология : [учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по направлению «Психология» и психологическим специальностям] / Е.Е. Сапогова. – Москва : Академия, 2008. – 348 с.
24	Сапогова Е.Е. Практикум по консультативной психологии : учеб. пособие для студ. вузов направления и специальностей «Психология» / Е.Е. Сапогова. – Санкт-Петербург : Речь, 2010. – 541 с.
25	Уоллес В. Психологическая консультация / В. Уоллес, Д. Холл. – Санкт-Петербург : Питер, 2003. – 544 с.
26	Франкл В. Психотерапия на практике / В. Франкл. – Санкт-Петербург : Речь, 2001. – 256 с.
27	Ференци Ш. Теория и практика психоанализа / Ш. Ференци. – Санкт-Петербург : Университетская книга, 2000. – 315 с.
28	Шнейдер Л.Б. Психологическое консультирование. Учеб. пособие для студ. высш. учебных заведений / Л.Б. Шнейдер, Г.В. Вольнова, М.Н. Зыкова. – Москва : Ижица, 2002. – 220 с.
29	Шостром Э. Терапевтическая психология. Основы консультирования и психотерапии / Э. Шостром, Л. Браммер. – Санкт-Петербург : Эксмо, 2002. – 624 с.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

№ п/п	Источник
30	Основы психологического консультирования : программа учебной дисциплины и планы лабораторных занятий / сост. В.А. Тенькова. – Воронеж: ИПЦ ВГУ, 2005. – 48 с. – URL: <a href="http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/may05062.pdf">http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/may05062.pdf</a> .
	Мальцева Т.В. Профессиональное психологическое консультирование / Т.В. Мальцева. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 144 с. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=117055">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=117055</a>
31	Национальный цифровой ресурс «РУКОНТ». – URL: <a href="http://rucont.ru">http://rucont.ru</a>
32	Психология [Электронный ресурс] : Реферативный журнал: РЖ / ВИНТИ. – Москва : ВИНТИ, 2002- . – В ЗНБ ВГУ с 2002 г. – ЭБ. – Ежемесячно.
33	Социальные и гуманитарные науки. Философия и социология : Библиогр. база данных. 1981–2020 гг. / ИНИОН РАН. – Москва, 2021. – (CD–ROM).
34	ЭБС Университетская библиотека online. – URL: <a href="http://biblioclub.ru">http://biblioclub.ru</a>
35	Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета. – URL: <a href="http://www.lib.vsu.ru">http://www.lib.vsu.ru</a>
36	Электронный курс «Психологическое консультирование». – URL: <a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10365">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10365</a> (портал «Электронный университет ВГУ». – Moodle:URL: <a href="http://www.edu.vsu.ru/">http://www.edu.vsu.ru/</a> ).

## 16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1	Основы психологического консультирования : программа учебной дисциплины и планы лабораторных занятий / сост. В.А. Тенькова. – Воронеж: ИПЦ ВГУ, 2005. – 48 с. – URL: <a href="http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/may05062.pdf">http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/may05062.pdf</a> .
2	Психологическое консультирование и диагностика : Практическое руководство / сост. А.Л. Венгер. – Москва, 2001. – 154 с.
3	Сапогова Е.Е. Консультативная психология : [учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по направлению «Психология» и психологическим специальностям] / Е.Е. Сапогова. – Москва : Академия, 2008. – 348 с.
4	Сапогова Е.Е. Практикум по консультативной психологии : учеб. пособие для студ. вузов направления и специальностей «Психология» / Е.Е. Сапогова. – Санкт-Петербург : Речь, 2010. – 541 с.
5	Электронный курс «Психологическое консультирование». – URL: <a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10365">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10365</a> (портал «Электронный университет ВГУ». – Moodle:URL: <a href="http://www.edu.vsu.ru/">http://www.edu.vsu.ru/</a> ).

### **17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение**

При реализации дисциплины используются следующие образовательные технологии: логическое построение дисциплины, установление межпредметных связей, обозначение теоретического и практического компонентов в учебном материале, актуализация личного и учебно-профессионального опыта обучающихся. Применяются разные типы лекций (вводная, обзорная, информационная, проблемная), лабораторных занятий (проблемные, дискуссионные, занятия-практикумы и др.). На занятиях используются следующие интерактивные формы: деловые игры, групповое обсуждение, метод case-study (анализ и решение профессиональных ситуационных задач).

Применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии в части освоения материала лекционных, семинарских и практических занятий, самостоятельной работы по отдельным разделам дисциплины, прохождения текущей и промежуточной аттестации. Обучающиеся используют электронные ресурсы портала «Электронный университет ВГУ» – Moodle:URL:<http://www.edu.vsu.ru/>, а именно электронный курс «Психологическое консультирование» (URL:<https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10365>).

Для реализации учебной дисциплины используются следующие информационные технологии, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы:

Аппаратно-программный психодиагностический комплекс «Мультитсихометр». Контракт № 3010-07/44-20 от 29.06.2020 с ООО «РУССКИЙ ИНТЕГРАТОР» (Воронеж); бессрочный.

Программный комплекс «Psychometric Expert–9 Practic+ версии» (на 15 пользователей). Контракт № 3010-07/41-20 от 23.06.2020 с ООО «РУССКИЙ ИНТЕГРАТОР» (Воронеж), неисключительные (пользовательские) лицензионные права, бессрочная лицензия.

Прикладной пакет программ статистического анализа данных (начального уровня) Statistica Basic Academic 13.0 for Windows Ru (локальная версия на 15 пользователей). Контракт № 3010-07/41-20 от 23.06.2020 с ООО «РУССКИЙ ИНТЕГРАТОР» (Воронеж), бессрочная лицензия для локальной установки.

Прикладной пакет программ статистического анализа данных (углубленного уровня) Statistica Ultimate Academic 13.0 for Windows Ru (локальная версия на 11 пользователей). Контракт № 3010-07/41-20 от 23.06.2020 с ООО «РУССКИЙ ИНТЕГРАТОР» (Воронеж), бессрочная лицензия для локальной установки.

ПО Интерактивное учебное пособие «Наглядная математика». Контракт № 3010-07/22-16 от 23.03.2016 с ООО «Информационные технологии» (ООО «Интех», Воронеж); бессрочный.

Неисключительная лицензия на ПО Microsoft Office ProPlus 2019 RUS OLP NL Acdmс. Договор №3010-16/24-19 от 01.04.2019 с ООО «БалансСофт Проекты» (Ульяновск); бессрочный.

WinPro 8 RUS Upgrd OLP NL Acdm. Договор №3010-07/37-14 от 18.03.2014 с ООО «Перемена» (Воронеж); бессрочная лицензия.

Программы для ЭВМ МойОфис Частное Облако. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций. Договор №3010-15/972-18 от 08.11.2018 с АО «СофтЛайн Трейд» (Москва); лицензия бессрочная.

Справочная правовая система «Консультант Плюс» для образования, версия сетевая. Договор о сотрудничестве №14-2000/RD от 10.04.2000 с АО ИК «Информсвязь-Черноземье» (Воронеж); бессрочный.

Справочная правовая система «Гарант – Образование», версия сетевая. Договор о сотрудничестве №4309/03/20 от 02.03.2020 с ООО «Гарант-Сервис» (Воронеж); бессрочный.

## **18. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Аудитория для проведения занятий лекционного типа, текущего контроля и промежуточной аттестации (г.Воронеж, проспект Революции, д.24, ауд. 408): специализированная мебель, ноутбук ASUS X51RL, мультимедиапроектор NEC NP64, экран для проектора.

Аудитория для проведения лабораторных занятий, текущего контроля и промежуточной аттестации (г.Воронеж, пр. Революции, 24, ВГУ, корп. 3, ауд. 416 (кабинет психологии)): специализированная мебель, оборудование комнаты психологической разгрузки: пучок волокон на пульте управления, настенное световое панно «Иллюминатор», сенсорный уголок «Зеркальный обман VIP», управление воздушно-пузырьковой колонной, проектор «Звездное небо», тактильная дорожка, светомузыкальная полусфера, световой стол для рисования песком на сенсорном управлении, интерактивная панель «Бесконечность», волшебный фонтан (договор №3010-07/204-14 от 16.12.2014 с ООО «ШкольныйМир» (Воронеж); бессрочный).

Лаборатория практической психологии для проведения занятий семинарского типа, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (г. Воронеж, проспект Революции, д. 24, ауд. 307(4)): специализированная мебель, профессиональный компьютерный полиграф (ПКП) «Диана-04» в базовой комплектации с креслом для полиграфического обследования СКО-02; оборудование для проведения психодиагностического исследования – программный комплекс «Psychometric Expert–9 Practic+ версии»; аппаратно-программный психодиагностический комплекс «Мультитсихометр»; компьютерные психодиагностические методики (Методика экспресс-диагностики Мороз, Методика экспресс-диагностики Сигнал, Психосемантическая диагностика скрытой мотивации (ПДСМ), Ко-терапевтическая система Келли-98, Комплексная социально-психологическая диагностика группы и др.), устройство психофизиологического тестирования «Психофизиолог» УПФТ-1/30-«Психофизиолог», комплект для комплексной аудиовизуальной стимуляции «Профессиональный», аппарат психоэмоциональной коррекции АПЭК-6, цветодинамический проектор «Плазма-250», аппарат аудиовизуальной стимуляции типа «Voyager», прибор биологической обратной связи «Релана»; 1 компьютер Intel Celeron CPU; ноутбук Dell Inspiration, ноутбук ASUS X51RL, ноутбук HP Probook 450 G6; принтер HP Laser Jet 1300; сканер Hewlett Packard, экран для проектора.

Компьютерный класс (кабинет информационных технологий № 2) для проведения индивидуальных и групповых консультаций, аудитория для самостоятельной работы, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (г. Воронеж, проспект Революции, д. 24, ауд. 303): специализированная мебель, 15 персональных компьютеров CORE I5-8400 / B365M PRO4 / DDR4 8GB / SSD 480GB / DVI/HDMI/VGA/450Вт / Win10pro / GW2480, интерактивная панель Lumien, 75", МФУ лазерное HP LaserJet Pro M28w(W2G55A).

## 19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1	Введение в психологическое консультирование	ОПК-4	ОПК-4.1 ОПК-4.2	Комплект заданий для контрольной работы № 8
2	Роль и место консультанта в консультировании	ОПК-4	ОПК-4.1 ОПК-4.2	Комплект заданий для контрольной работы № 8
3	Консультативный контакт	ОПК-4	ОПК-4.1 ОПК-4.2	Комплект заданий для контрольной работы № 8
4	Процесс психологического консультирования	ОПК-3	ОПК-3.1	Комплект практических заданий № 4
5	Специальные проблемы в психологическом консультировании	ОПК-5	ОПК-5.1	Комплект заданий для контрольной работы № 7
6	Этические принципы в психологическом консультировании	ОПК-4 ОПК-5	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-5.1	
7	Гуманистический подход в консультировании	ОПК-4 ОПК-5	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-5.1	Комплект заданий для контрольной работы № 1
8	Экзистенциальный подход в консультировании	ОПК-4 ОПК-5	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-5.1	Комплект заданий для контрольной работы № 2
9	Психоаналитический подход в консультировании	ОПК-4 ОПК-5	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-5.1	Комплект заданий для контрольной работы № 3
10	Бихевиоральный подход в консультировании	ОПК-4 ОПК-5	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-5.1	Комплект заданий для контрольной работы № 4
11	Социально-когнитивный подход в консультировании	ОПК-4 ОПК-5	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-5.1	Комплект заданий для контрольной работы № 5
12	Когнитивный и когнитивно-поведенческий подход в консультировании	ОПК-4 ОПК-5	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-5.1	Комплект заданий для контрольной работы № 6
13	Построение отношений консультирования	ОПК-4 ОПК-5	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-5.1	Комплект практических заданий № 3
14	Содержание работы в отношениях консультирования	ОПК-4 ОПК-5	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-5.1	Комплект практических заданий № 2
15	Завершение отношений консультирования	ОПК-4 ОПК-5	ОПК-4.1 ОПК-4.2	Комплект практических заданий № 1

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
			ОПК-5.1	
Промежуточная аттестация форма контроля – экзамен				Перечень теоретических вопросов

## 20 Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

### 20.1 Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств: контрольных работ, комплекта практических заданий.

#### Комплект заданий для контрольной работы № 1

**Тема:** «Гуманистический подход в консультировании».

1. Дайте определение и раскройте содержание понятий «конгруэнтность», «безусловно позитивное отношение», «эмпатия», с точки зрения К. Роджерса.
2. Охарактеризуйте основные теоретические положения гештальт-консультирования: понятие «гештальт», холистическая доктрина, гомеостатический процесс, контакт и граница контакта, самость и самоактуализация, роль эмоций (например, агрессии) в функционировании личности.
3. Приведите примеры дополнительной, перекрестной и скрытой трансакций и нарисуйте соответствующие этим трансакциям диаграммы.

#### Комплект заданий для контрольной работы № 2

**Тема:** «Экзистенциальный подход в консультировании».

1. Раскройте характерные черты каждого из четырех основных экзистенциальных беспокойств.
2. Опишите подходы, которыми могут воспользоваться экзистенциальные консультанты при работе с клиентами, испытывающими тревогу, связанную со смертью; с экзистенциальной изоляцией; с бессмысленностью, с ответственностью.
3. Охарактеризуйте отношения «консультант – клиент» с позиции экзистенциального консультирования.

#### Комплект заданий для контрольной работы № 3

**Тема:** «Психоаналитический подход в консультировании».

1. Назовите и опишите каждую стадию сексуального развития, согласно психоаналитическому подходу.
2. Какова функция защитных механизмов? Проиллюстрируйте свой ответ конкретными примерами.
3. Что подразумевается в психоанализе под терминами «перенос», «контрперенос», «сопротивление» и почему они так важны в консультативной работе психолога?

#### Комплект заданий для контрольной работы № 4

**Тема:** «Бихевиоральный подход в консультировании».

1. Каков взгляд Б. Скиннера на психотерапию?
2. Как, с точки зрения Дж. Вольпе, люди обучаются невротическим страхам?
3. Каковы, по мнению Г. Айзенка, источники невротических реакций страха/тревоги?

### **Комплект заданий для контрольной работы № 5**

**Тема:** «Социально-когнитивный подход в консультировании».

1. Укажите пять человеческих когнитивных способностей, которые выделяет А. Бандура.
2. Какова роль когнитивной обработки в вынесении суждений о личной эффективности?

### **Комплект заданий для контрольной работы № 6**

**Тема:** «Когнитивный и когнитивно-поведенческий подход в консультировании».

#### **Вариант 1**

1. Что представляют собой, с точки зрения А. Бека, схемы, автоматические мысли, когнитивные ошибки и почему они так важны в консультативной работе психолога?
2. Опишите такие поведенческие методы, как планирование деятельности, оценка мастерства и удовольствия, проведение поведенческих экспериментов, репетиция поведения и разыгрывание ролей, постановка постепенно усложняющихся задач, использование методов отвлечения, рекомендация упражнений для выполнения в домашних условиях.

#### **Вариант 2**

1. Почему А. Эллис называет свой подход рационально-эмотивной поведенческой терапией (РЭПК)?
2. Каков характер отношений консультант – клиент в РЭПК? Какова роль консультанта в РЭПК?
3. Критически проанализируйте идеи А. Эллиса относительно иррациональных убеждений и их производных.

### **Комплект заданий для контрольной работы № 7**

**Тема:** «Специальные проблемы в психологическом консультировании».

1. Консультирование клиентов с депрессией и суицидными намерениями. Психологическая помощь клиентам с депрессией. Симптомы личности. Основные задачи консультанта в работе с депрессивными клиентами. Особенности консультирования при суицидных намерениях клиентов. Характерные черты личности потенциальных самоубийц.
2. Консультирование лиц, переживающих утрату (при разводе, смерти близкого человека). Процесс скорби. Модель Кублер-Росс.

### **Комплект заданий для контрольной работы № 8**

**Тема:** «Введение в психологическое консультирование».

1. Основной целью психологического консультирования является:

а) помощь клиентам в понимании происходящего в их жизненном пространстве и достижении осмысления поставленной цели на основе осознанного выбора при разрешении проблем эмоционального и межличностного характера;

б) восстановление адекватности личности, связанной с психическими, внутриличностными проблемами и конфликтами;

в) помощь людям в принятии ими важных решений, влияющих на их жизнь, например при выборе стиля жизни.

2. Специфической чертой психологического консультирования, отличающей его от психотерапии является:

а) ориентация в работе с клиентом на краткосрочную помощь (до 15 встреч) и клинически здоровую личность;

б) ориентация в работе с клиентом на длительные отношения и обращение к прошлому клиента;

в) ориентация в работе с клиентом на персональное руководство.

3. Основная роль консультанта в процессе психологического консультирования состоит:

а) в указывании клиенту как ему жить;

б) в помощи клиенту выявить внутренние резервы и устранить факторы, мешающие их использованию;

в) в рекомендации стационарного лечения.

4. Факторы, составляющие основу модели эффективного консультанта:

а) авторитарность, пассивность, зависимость;

б) аутентичность, толерантность, эмпатичность, открытость собственному опыту;

в) склонность использовать клиентов для удовлетворения своих потребностей.

5. Динамичный процесс, во время которого один человек помогает другому использовать свои внутренние ресурсы для развития в позитивном направлении, актуализировать потенциал осмысленной жизни является определением:

а) консультативного контакта в психологическом консультировании;

б) физического контакта в коррекционной работе;

в) эмоционального контакта в психотерапии.

6. Качество консультативного контакта зависит от двух важных факторов:

а) физического и эмоционального компонента;

б) терапевтического климата и навыков консультанта (вербальных и невербальных) в поддержании общения;

в) навыков делового общения и организационного консультирования.

### **Комплект практических заданий № 1**

1. В парах обсудите наиболее значительные случаи завершения в вашей жизни, такие как смерть любимого, окончание учебного заведения, завершение некоторой стадии жизни. Оцените положительный опыт, который вы вынесли из этих событий, а также болезненные переживания, которые вы испытали.

2. В небольших группах разыграйте, меняясь ролями, различные формы сопротивления завершению в конце сессии, случающиеся между клиентом и консультантом. Пусть один член группы играет роль консультанта, другой — клиента, двое участников исполняют роли консультанта и клиента, а еще один будет наблюдателем-экспертом. После того как каждый получит возможность выступить в роли консультанта, обсудите свои впечатления по поводу противодействия у вас самих и у ваших партнеров и какие стратегии, на ваш взгляд, лучше всего помогли в преодолении сопротивления.

3. Составьте список способов, с помощью которых, по вашему мнению, вы можете сообщить, когда консультант или клиент готов закончить отношения. Затем молча разыграйте перед вашими сокурсниками не менее двух из этих способов и попросите наблюдателей описать ваши действия и собственную вероятную реакцию на них.

4. Пусть все присутствующие разделятся на две команды. Обсудите, должны ли отношения консультирования заканчиваться на положительной ноте или на отрицательной. Особо обратите внимание на те положительные результаты, которые клиент или консультант могли бы получить от негативного завершения консультирования.

5. Как вы относитесь к процедуре рециркуляции? В группах по четыре человека обсудите, что вы думаете и чувствуете по поводу этой процедуры. Аналогично, разыграйте в лицах, как бы вы направили трудного клиента к другому профессору.

### **Комплект практических заданий № 2**

1. В группах по три человека обсудите способы применения в консультировании навыков, о которых вы узнали в этой главе. Например, как вы узнаете, когда сохранять молчание, когда стоит применить конфронтацию?

2. В этой главе, так же как и в предыдущих, техника убеждения упоминалась как эффективный в консультировании навык. В группах по три человека разыграйте следующие ситуации, в которых могли бы быть задействованы приемы убеждения: а) маленький мальчик боится собак; б) экзаменационные страхи ученика или студента; в) пожилой человек является замкнутым; г) муж или жена применяет в отношениях с супругом «приемы нечестной борьбы» («бьет по больному месту»). Как вы понимаете убеждение в этих конкретных ситуациях? Насколько эффективны способы убеждения, которые вы использовали?

3. В группах из четырех человек два человека берут на себя роли консультанта и клиента, а двое других остаются наблюдателями. Разыграйте ситуации, в которых консультант демонстрирует свои навыки в проявлении различных уровней эмпатии. После этого консультант должен получить обратную

связь от клиента и от наблюдателей, узнать их мнение о каждом своем действии.

4. В тех же группах, которые были сформированы для третьего упражнения, поупражняйтесь в применении конфронтации и непосредственной реакции открытости. Обсудите в микрогруппах, а затем и с аудиторией в целом различия и сходства между этими двумя умениями в консультировании.

### **Комплект практических заданий № 3**

1. Представьте, что вам предстоит проводить свою первую консультационную сессию и вы сами можете выбрать, в каких условиях она будет проходить. Как бы вы подготовили помещение и как бы провели первые 10 минут с предполагаемым клиентом? Сделайте заметки и рисунки на эту тему, поделитесь своими идеями с другими членами группы.

2. Какие типы людей более привлекательны для вас? С какими людьми вам наиболее трудно общаться? В микрогруппах разыграйте 15-минутную сессию с таким трудным клиентом. Проследите за своими вербальными и невербальными действиями. Расскажите вашему клиенту и наблюдателю, что вы заметили, а затем послушайте их рассказ о том, что они наблюдали.

3. Что бы вы могли сделать, чтобы стать более привлекательным (приятным) для вашего клиента? Обсудите свои предложения с однокурсниками в от-



крытой дискуссии. Какие пункты вы считаете наиболее значимыми для того, чтобы стать эффективным консультантом?

#### **Комплект практических заданий № 4**

1. Каким стало ваше отношение к профессии консультанта сейчас, после того как вы получили некоторое представление о начале процесса консультирования? Обсудите свои чувства и мысли с другими учащимися. Насколько существенно ваши нынешние представления и мысли отличаются от тех, которые были у вас в начале занятий? Чем именно?

2. Процессы переноса и контрпереноса до сих пор вызывают жаркие споры в консультировании. Пусть все присутствующие разделятся на две команды, и одна из них будет отстаивать мнение, что эти явления действительно происходят в консультировании, а другая должна аргументировать точку зрения, что между консультантами и клиентами проявляются только реальные взаимоотношения. Выберите трех человек, которые станут судьями в споре, а затем предоставят обратную связь каждой стороне.

Описание технологии проведения.

Текущие аттестации проводятся в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета – в форме контрольных работ, выполнения практических заданий. Критерии оценивания приведены ниже. Контрольные работы выполняются во время аудиторных занятий в виде письменных работ с последующей проверкой преподавателем. Практические задания выполняются во время аудиторных занятий.

Результаты текущих аттестаций учитываются преподавателем при проведении промежуточной аттестации (экзамена).

В условиях применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий все выполняемые задания текущих аттестаций (контрольные работы, практические задания) обучающиеся вывешивают для проверки в личных кабинетах в электронном курсе «Психологическое консультирование». – URL:<https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10395> (портал «Электронный университет ВГУ». – Moodle:URL:<http://www.edu.vsu.ru/>).

Требования к выполнению заданий (шкалы и критерии оценивания).

#### **Критерии оценки компетенций (результатов обучения) при текущей аттестации (контрольной работе):**

– оценка «отлично» выставляется, если не менее чем на четыре пятых всех заданий контрольной работы даны правильные, полные и глубокие ответы, раскрывающие уверенное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; высокую сформированность у него аналитико-синтетических операций и их успешное применение при изложении изучаемого материала; умение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, а также представлять собственную профессиональную позицию;

– оценка «хорошо» выставляется, если не менее чем на две трети всех заданий контрольной работы даны правильные, полные и глубокие ответы, раскрывающие достаточное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; хорошую сформированность у него аналитико-синтетических операций и в целом их адекватное применение при изложении изучаемого материала; хорошо или недостаточно

сформированное умение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, а также недостаточную ясность собственной профессиональной позиции;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если правильно выполнено не менее половины всех заданий контрольной работы, при этом допускается недостаточная полнота и глубина ответов, в которых студентом продемонстрирован необходимый минимум знаний понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; слабая сформированность у него аналитико-синтетических операций, затруднения в их применении при изложении изучаемого материала; фрагментарное использование теоретических знаний при трактовке и объяснении практических ситуаций, несформированность собственной профессиональной позиции;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если с минимально необходимым уровнем решения выполнено менее половины всех заданий контрольной работы, ответы демонстрируют незнание или поверхностное знание студентов понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; несформированность у него аналитико-синтетических операций; неумение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, несформированность собственной профессиональной позиции.

#### **Количественная шкала оценок:**

– оценка «отлично» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 86% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критерию оценки «отлично»;

– оценка «хорошо» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 70% и не более 85% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «отлично» или «хорошо»;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 54% и не более 69% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «хорошо» или «удовлетворительно»;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполнено менее 50% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

#### **Критерии оценки компетенций (результатов обучения) при текущей аттестации (выполнении практических заданий):**

– оценка «отлично» выставляется, если практическое задание выполнено в полном соответствии с базовыми положениями и требованиями психологического консультирования, предложенное решение адекватно условиям задания, полно и научно обосновано с содержательной точки зрения, профессионально грамотно, соблюдены этические принципы психологического консультирования;

– оценка «хорошо» выставляется, если практическое задание выполнено в полном соответствии с базовыми положениями и требованиями психологического консультирования, предложенное решение адекватно условиям задания, достаточно полно и научно обосновано с содержательной точки зрения, профессионально грамотно, допущены незначительные неточности, несущественные нарушения этических принципов психологического консультирования;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если практическое задание выполнено с нарушением базовых положений и требований психологического консультирования, предложенное решение не до конца адекватно условиям задания, недостаточно профессионально грамотно и научно обосновано с содержа-

тельной точки зрения, имеет фрагментарный и / или слишком общий характер, допущены существенные нарушения этических принципов психологического консультирования;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если практическое задание выполнено с нарушением базовых положений и требований психологического консультирования, предложенное решение не адекватно условиям задания, не имеет научного обоснования, профессионально неграмотно, имеет фрагментарный характер, не соблюдены этические принципы психологического консультирования.

## 20.2 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине (экзамен) осуществляется с помощью следующих оценочных средств: теоретических вопросов.

№	Вопросы к промежуточной аттестации (экзамену)
1	Цели и задачи психологического консультирования.
2	Подходы к психологическому консультированию в отечественной психологии.
3	Сущность психологического консультирования и его отличия от психотерапии.
4	Требования к личности консультанта.
5	Модель эффективного консультанта.
6	Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.
7	Этические принципы в психологическом консультировании.
8	Структура процесса консультирования (по Р. Кочюнасу).
9	Основные этапы психологического консультирования (по Р.С. Немову).
10	Процесс психологического консультирования. Первая встреча с клиентом.
11	Построение отношений консультирования.
12	Причины отказа консультанта от процесса консультирования.
13	Оценка проблем клиентов. Вербализация проблем.
14	Оценка проблем клиентов. Психологический анамнез.
15	Использование тестов в процессе консультирования.
16	Оценка проблем клиентов. Диагностический подход в консультировании.
17	Процедуры и техники консультирования. Постановка вопросов.
18	Ободрение и успокаивание как техники психологического консультирования.
19	Техники консультирования: перефразирование и обобщение.
20	Отражение чувств как техника психологического консультирования.
21	Паузы молчания как техника психологического консультирования.
22	Интерпретация как техника психологического консультирования.
23	Конфронтация как техника психологического консультирования.
24	Самораскрытие консультанта как процедура психологического консультирования.
25	Общая характеристика консультативного контакта.
26	Терапевтический климат. Физические компоненты терапевтического климата.
27	Терапевтический климат. Эмоциональные проблемы терапевтического климата.
28	Навыки поддержания консультативного контакта.
29	Проблема переноса в психологическом консультировании.
30	Проблема контрпереноса в психологическом консультировании.
31	Роль вербального общения в психологическом консультировании.
32	Консультирование тревожных клиентов.
33	Консультирование при реакциях страха и фобиях.
34	Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов.
35	Особенности консультирования плачущих клиентов.
36	Консультирование истерических личностей.
37	Консультирование в случае сексуального злоупотребления в детстве.
38	Консультирование клиентов с соматическими расстройствами.
39	Консультирование в случае смерти близкого человека.
40	Психологическая помощь клиентам с депрессией.
41	Особенности консультирования при суицидных намерениях.
42	Функции завершения отношений консультирования.
43	Проблемы, связанные с завершением отношений консультирования.

44	Сопrotивление процессу завершения. Сопrotивление клиента.
45	Сопrotивление процессу завершения. Сопrotивление консультанта.
46	Постконсультационное сопровождение клиента.
47	Психоаналитический подход в консультировании.
48	Личностно-центрированный подход в консультировании.
49	Гештальт-терапевтический подход в консультировании.
50	Экзистенциальный подход в консультировании.
51	Бихевиоральный подход в консультировании.
52	Социально-когнитивный подход в консультировании.
53	Рационально-эмотивное поведенческое консультирование.
54	Когнитивный и когнитивно-поведенческий подход в консультировании.

#### Описание технологии проведения

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования. В контрольно-измерительный материал включаются два теоретических вопроса, позволяющих оценить уровень полученных знаний, умений, навыков.

В условиях применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий экзамен проводится с использованием портала «Электронный университет ВГУ» – Moodle:URL:http://www.edu.vsu.ru/, электронный курс «Психологическое консультирование» (URL:<https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10395>) в форме компьютерного тестирования. При этом перечень вопросов к экзамену не меняется. В этих условиях контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя тестовые задания закрытого типа с единичным выбором (один правильный ответ) и индивидуальное письменное задание.

#### Пример:

##### 1. Тест.

.....

3. Основная роль консультанта в процессе психологического консультирования состоит:

- а) в указывании клиенту как ему жить;
- б) в помощи клиенту выявить внутренние резервы и устранить факторы, мешающие их использованию;
- в) в рекомендации стационарного лечения.

.....

7. Качество консультативного контакта зависит от двух важных факторов:

- а) физического и эмоционального компонента;
- б) терапевтического климата и навыков консультанта (вербальных и невербальных) в поддержании общения;
- в) навыков делового общения и организационного консультирования

.....

22. Препятствует установлению контакта, эффективного для оказания психологической помощи в процессе консультирования, следующее условие:

- а) клиент пребывает в состоянии психического расстройства, раним и встревожен;
- б) консультант испытывает безусловное уважение к клиенту;
- в) консультант переживает эмпатию, приняв точку зрения клиента, и дает это ему понять.

.....

#### Требования к выполнению заданий (шкалы и критерии оценивания).

Для оценивания результатов обучения на экзамене используются следующие **показатели**:

Для оценивания результатов обучения на экзамене используются следующие показатели:

- 1) знание учебного материала и категориального аппарата, методологических принципов, феноменологию консультативной психологии; стандартные базовые процедуры, методы и технологии оказания психологической помощи индивиду, группе, организации, лицам с ограниченными возможностями здоровья и нуждающимися в инклюзивном образовании;

2) знание технологий разработки психопрофилактических, реабилитационных, развивающих и психокоррекционных программ с целью гармонизации психического функционирования человека

3) знание современных достижений в области психологического консультирования для поддержания уровня профессионализма и компетенции в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией; путей реализации своей профессиональной деятельности на основе рекомендаций, полученных по результатам супервизии

3) умение подбирать на основе анализа базовые процедуры оказания психологической помощи отдельным лицам, группам населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования; анализировать сложившуюся практическую ситуацию с точки зрения имеющихся психологических теорий для дальнейшей разработки психопрофилактических, реабилитационных, развивающих и психокоррекционных программ с целью гармонизации психического функционирования человека; использовать рекомендации супервизора для решения профессиональных задач и составления плана профессионального самосовершенствования; анализировать и совершенствовать свою профессиональную деятельность на основе рекомендаций, полученных по результатам супервизии

4) навыками применения и анализа основных методов и технологий оказания психологической помощи отдельным лицам, группам населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования; разработки психопрофилактических, реабилитационных, развивающих и психокоррекционных программ с целью гармонизации психического функционирования человека; использования рекомендации супервизора для решения профессиональных задач и составления плана профессионального самосовершенствования.

Для оценивания результатов обучения на экзамене используется 4-балльная **шкала**: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения:

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
Полное соответствие ответа обучающегося всем перечисленным показателям по каждому из вопросов контрольно-измерительного материала. Продемонстрированы знание учебного материала и категориального аппарата, методологических принципов, феноменологию консультативной психологии; стандартных базовые процедуры, методы и технологии оказания психологической помощи индивиду, группе, организации, лицам с ограниченными возможностями здоровья и нуждающимися в инклюзивном образовании; технологий разработки психопрофилактических, реабилитационных, развивающих и психокоррекционных программ с целью гармонизации психического функционирования человека; современных достижений в области психологического консультирования для поддержания уровня профессионализма и компетенции в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией; путей реализации своей профессиональной деятельности на основе рекомендаций, полученных по результатам супервизии; <b>умения</b> подбирать на основе анализа базовые процедуры оказания психологической помощи отдельным лицам, группам населения и (или) организаций, в том чис-	Повышенный уровень	Отлично

<p>ле лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования; анализировать сложившуюся практическую ситуацию с точки зрения имеющихся психологических теорий для дальнейшей разработки психопрофилактических, реабилитационных, развивающих и психокоррекционных программ с целью гармонизации психического функционирования человека; использовать рекомендации супервизора для решения профессиональных задач и составления плана профессионального самосовершенствования; анализировать и совершенствовать свою профессиональную деятельность на основе рекомендаций, полученных по результатам супервизии; владение навыками применения и анализа основных методов и технологий оказания психологической помощи отдельным лицам, группам населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования; разработки психопрофилактических, реабилитационных, развивающих и психокоррекционных программ с целью гармонизации психического функционирования человека; использования рекомендации супервизора для решения профессиональных задач и составления плана профессионального самосовершенствования.</p>		
<p>Несоответствие ответа обучающегося одному из перечисленных показателей (к одному из вопросов контрольно-измерительного материала) и правильный ответ на дополнительный вопрос в пределах программы. ИЛИ Несоответствие ответа обучающегося любым двум из перечисленных показателей (либо двум к одному вопросу, либо по одному к каждому вопросу контрольно-измерительного материала) и правильные ответы на два дополнительных вопроса в пределах программы. В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся отдельные пробелы в знании учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, закономерностей), базовых методологических и методических параметров практической деятельности психолога, регламентирующих постановку задач в области практической деятельности, профессионально важных качеств его личности; современных достижений в области психологического консультирования с целью повышения уровня профессионализма и компетенции; самостоятельного осуществления процесса овладения информацией, отобранной и структурированной для выполнения профессиональных функций, ориентируясь на оценку профессиональной деятельности супервизора.; умения воспроизводить базовые положения теории психологического консультирования и подбирать на основе анализа базовые процедуры оказания психологической помощи отдельным лицам, группам населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования; анализировать сложившуюся практическую ситуацию с точки зрения имеющихся психологических теорий для дальнейшей постановки профессиональных задач; профессионально формулировать задачи в области практической деятельности психолога для разработки программ по изучению, развитию и коррекции познавательных, личностных и других психологических особенностей человека с целью гармонизации его психического функционирования; использовать рекомендации супервизора для реше-</p>	<p>Базовый уровень</p>	<p>Хорошо</p>

<p>ния профессиональных задач и повышения уровня компетентности с целью самостоятельного планирования деятельности и установления приоритетов при осуществлении профессиональной деятельности консультанта-психолога; владеть навыками применения основных методов и технологий психологического сопровождения и оказания психологической помощи отдельным лицам, группам населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного; навыками разработки консультативных программ, с целью психологического сопровождения и оказания психологической помощи при решении типичных задач профессиональной деятельности психолога; совершенствования консультативной деятельности и сохранения психологического здоровья используя рекомендации и поддержку супервизора.</p>		
<p>Несоответствие ответа обучающегося любым двум из перечисленных показателей и неправильный ответ на дополнительный вопрос в пределах программы. ИЛИ Несоответствие ответа обучающегося любым трем из перечисленных показателей (в различных комбинациях по отношению к вопросам контрольно-измерительного материала). В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся частичные знания учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, закономерностей), базовых методологических и методических параметров практической деятельности психолога, регламентирующих постановку задач в области практической деятельности, профессионально важных качеств его личности; современных достижений в области психологического консультирования с целью повышения уровня профессионализма и компетенции; самостоятельного осуществления процесса овладения информацией, отобранной и структурированной для выполнения профессиональных функций, ориентируясь на оценку профессиональной деятельности супервизора.; умения воспроизводить базовые положения теории психологического консультирования и подбирать на основе анализа базовые процедуры оказания психологической помощи отдельным лицам, группам населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования; анализировать сложившуюся практическую ситуацию с точки зрения имеющихся психологических теорий для дальнейшей постановки профессиональных задач; профессионально формулировать задачи в области практической деятельности психолога для разработки программ по изучению, развитию и коррекции познавательных, личностных и других психологических особенностей человека с целью гармонизации его психического функционирования; использовать рекомендации супервизора для решения профессиональных задач и повышения уровня компетентности с целью самостоятельного планирования деятельности и установления приоритетов при осуществлении профессиональной деятельности консультанта-психолога; владеть навыками применения основных методов и технологий психологического сопровождения и оказания психологической помощи отдельным лицам, группам населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного; навыками разработки консульта-</p>	<p>Пороговый уровень</p>	<p>Удовлетворительно</p>

<p>тивных программ, с целью психологического сопровождения и оказания психологической помощи при решении типичных задач профессиональной деятельности психолога; совершенствования консультативной деятельности и сохранения психологического здоровья используя рекомендации и поддержку супервизора.</p>		
<p>Несоответствие ответа обучающегося любым четырем из перечисленных показателей (в различных комбинациях по отношению к вопросам контрольно-измерительного материала).</p> <p>В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся отрывочные знания учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, закономерностей), базовых методологических и методических параметров практической деятельности психолога, регламентирующих постановку задач в области практической деятельности, профессионально важных качеств его личности; современных достижений в области психологического консультирования с целью повышения уровня профессионализма и компетенции; самостоятельного осуществления процесса овладения информацией, отобранной и структурированной для выполнения профессиональных функций, ориентируясь на оценку профессиональной деятельности супервизора.; умения воспроизводить базовые положения теории психологического консультирования и подбирать на основе анализа базовые процедуры оказания психологической помощи отдельным лицам, группам населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования; анализировать сложившуюся практическую ситуацию с точки зрения имеющихся психологических теорий для дальнейшей постановки профессиональных задач; профессионально формулировать задачи в области практической деятельности психолога для разработки программ по изучению, развитию и коррекции познавательных, личностных и других психологических особенностей человека с целью гармонизации его психического функционирования; использовать рекомендации супервизора для решения профессиональных задач и повышения уровня компетентности с целью самостоятельного планирования деятельности и установления приоритетов при осуществлении профессиональной деятельности консультанта-психолога; владеть навыками применения основных методов и технологий психологического сопровождения и оказания психологической помощи отдельным лицам, группам населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного; навыками разработки консультативных программ, с целью психологического сопровождения и оказания психологической помощи при решении типичных задач профессиональной деятельности психолога; совершенствования консультативной деятельности и сохранения психологического здоровья используя рекомендации и поддержку супервизора.</p>	<p>–</p>	<p>Неудовлетворительно</p>

Для оценивания результатов обучения на экзамене, проводимом в форме компьютерного тестирования, используется 4-балльная **шкала**: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Соотношение критериев и шкалы оценивания результатов обучения:

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
---------------------------------	--------------------------------------	--------------



80–100% правильных ответов	Повышенный уровень	Отлично
66–79% правильных ответов	Базовый уровень	Хорошо
50–65% правильных ответов	Пороговый уровень	Удовлетворительно
0–49% правильных ответов	–	Неудовлетворительно

## 20.1 Фонд оценочных средств сформированности компетенций студентов, рекомендуемый для проведения диагностических работ

**ОПК-4** Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.

**ОПК-4.1** Подбирает с учетом целей профессиональной деятельности психолога и применяет стандартные базовые процедуры, методы и технологии оказания психологической помощи индивиду, группе, организации, лицам с ограниченными возможностями здоровья и нуждающимся в инклюзивном образовании

**Знать:** категориальный аппарат, методологические принципы, феноменологию консультативной психологии; стандартные базовые процедуры, методы и технологии оказания психологической помощи индивиду, группе, организации, лицам с ограниченными возможностями здоровья и нуждающимся в инклюзивном образовании

**Уметь:** подбирать базовые положения теории психологического консультирования, подбирать на основе анализа базовые процедуры оказания психологической помощи отдельным лицам, группам населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.

**Владеть:** навыками применения основных методов и технологий психологического консультирования для оказания психологической помощи отдельным лицам, группам населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.

### Перечень заданий для оценки сформированности индикатора компетенции ОПК-4.1

#### 1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

1. Для практического применения психологического консультирования необходимо знание основ и теории психологического консультирования, в частности, знание основной цели психологического консультирования, ей является:

**1) помощь клиентам в понимании происходящего в их жизненном пространстве и достижении осмысления поставленной цели на основе осознанного выбора при разрешении проблем эмоционального и межличностного характера;**

2) восстановление адекватности личности, связанной с психическими, внутриличностными проблемами и конфликтами;

3) помощь людям в принятии ими важных решений, влияющих на их жизнь, например при выборе стиля жизни.

4) рекомендации и советы клиентам как им строить свою жизнь

2. Для оказания психологической помощи индивиду, группе, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования организации используется методологический принцип, который отражает целостность процесса оказания психологической помощи в развитии клиента как особого вида деятельности практического психолога. Это принцип:

**1) единства коррекции и диагностики**

2) единства теории и практик

3) всеобщей связи

4) конкретно-исторического подхода к анализу явлений

3. Для оказания психологической помощи индивиду, группе, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования организации используется методологический принцип, который отражает взаимосвязь развития различных сторон личности и гетерохронность (неравномерность) их развития. Это принцип:

**1) системности**

2) единства теории и практик

3) всеобщей связи

4) конкретно-исторического подхода к анализу явлений

4. Основная роль консультанта в процессе психологического консультирования состоит:

1) в указывании клиенту как ему жить;

**2) в помощи клиенту выявить внутренние резервы и устранить факторы, мешающие их ис-**

**пользованию;**

3) в рекомендации стационарного лечения

4) в ориентации в работе с пациентом на индивидуальное руководство.

5. Специфической чертой психологического консультирования, отличающей его от психотерапии является:

**1) ориентация в работе с клиентом на краткосрочную помощь (до 15 встреч) и клинически здоровую личность;**

2) ориентация в работе с клиентом на длительные отношения и обращение к прошлому клиента;

3) ориентация в работе с клиентом на персональное руководство.

4) ориентация в работе с клиентом на индивидуальное руководство

6. Использование психодиагностических методов в психологическом консультировании поощряется в таких теоретических направлениях как:

1) экзистенциальное,

2) транзактное

3) личностно-центрированное

**4) психоаналитическое.**

7. Факторы, составляющие основу модели эффективного консультанта:

1) авторитарность, пассивность, зависимость;

**2) аутентичность, толерантность, эмпатичность, открытость собственному опыту;**

3) склонность использовать клиентов для удовлетворения своих потребностей.

4) использование клиентов в целях улучшения своего материального благополучия

8. Область практического применения психологии, ориентированная на повышение социально-психологической компетентности людей и оказания психологической помощи как отдельному человеку, так и группе или организации, называется:

**1) психологическая помощь**

2) медицинская помощь

3) клиническая помощь

4) диагностическая помощь

9. Совокупность сведений о клиенте в психологической консультации, его жизни, психологических проблемах, с которыми тот сталкивается – это:

**1) консультативный анамнез**

2) психологический анамнез

3) демографическая информация

4) психосоциальный анамнез

10. Динамичный процесс, во время которого один человек помогает другому использовать свои внутренние ресурсы для развития в позитивном направлении, актуализировать потенциал осмысленной жизни называется:

**1) консультативным контактом в психологическом консультировании;**

2) физическим контактом в коррекционной работе;

3) эмоциональным контактом в психотерапии

4) клиническим контактом

## **2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):**

1. Консультативная беседа со взрослым человеком в среднем продолжается:

**Ответ:** 50-60 минут

2. С точки зрения личностно-центрированного консультирования, непрерывное рассмотрение опыта и размещение в рамках этого опыта ценностей в определенном порядке в соответствии с их способностью удовлетворять потребности, связанные с тенденцией к самоактуализации, называется

**Ответ:** организмический оценочный процесс

3. По мнению Р. Мэй, нормальная тревога характеризуется следующими чертами:

**Ответ:** соответствует серьезности объективной угрозы, не приводит к подавлению, ее можно использовать творчески

4. С точки зрения Э. Берна, вид социального поведения (структурирования времени), в основе которого лежат искренние от-ношения, подразумевающие свободные взаимные отдачу и по-лучение, а также отсутствие эксплуатации, называется

**Ответ:** интимность

5. Стадия консультирования, на которой происходит последовательная реализация плана решения проблемы, называется

**Ответ:** деятельность

## **3) открытые задания (мини-кейсы, средний уровень сложности):**

1. Вы начинающий консультант. Как эффективно и результативно выстраивать отношения с клиентом в психологической консультации?

**Ответ:** Для того, чтобы добиться позитивного результата, необходимо соблюдать следующие принципы:

- Доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту, а именно, необходимо внимательно и с пониманием относиться к клиенту. Безоценочность предполагает «внимательный» нейтралитет и спокойное отношение к сообщаемым фактам;
- Ориентация на нормы и ценности клиента. Важно позволить клиенту излагать о себе правду;
- Не давать советы клиенту. Нельзя давать инструкцию к действию и брать полностью ответственность на себя за жизнь клиента;
- Необходимо уважать личность клиента, используя принцип конфиденциальности. Уважение к личности следует соблюдать беспрекословно, независимо от возраста, национальности, вероисповедания, пола, профессии и пр.;
- Разграничение личных и профессиональных отношений. Для наилучшего результата консультации не рекомендуется иметь контактов вне консультативного взаимодействия с клиентом;
- Активизация клиента, принятие им ответственности за ситуацию. Здесь необходимо создать ситуацию обоюдной активности и ответственности клиента и консультанта;
- Не навреди клиенту. Данный принцип напоминает об ответственности в своей практике, так как речь идет о работе с психикой человека.

2. Вы начинающий консультант. Как начать консультацию, каковы цели первой встречи?

**Ответ:** Важнейшие цели первой консультативной встречи:

1. Поощрять открытое, искреннее и всеобъемлющее общение по проблемам, которые клиенту хочется обсудить во время встречи, с раскрытием факторов, вызывающих эти проблемы.
2. Продвинуться в направлении более глубокого понимания клиента, большего уважения к нему и взаимопонимания.
3. Настроить клиента на конкретную полезность каждой консультативной встречи.
4. Передать клиенту понимание того, что он должен быть активным участником решения своих проблем.
5. Обозначить проблемы для дальнейшей работы.

Первая встреча начинается со знакомства. Сразу бросается в глаза и свидетельствует о характере клиента то, как он ходит в кабинет — твёрдым шагом, демонстрирующим решимость и смелость, или нерешительно, неохотно, что говорит о страхе, стеснительности, сомнениях. Представившись, консультант узнает имя и фамилию клиента и пару минут может уделить общепринятым фразам, которые уменьшают тревогу и напряжение первой встречи.

Беспокойство первой встречи уменьшается при ознакомлении клиента с процедурой консультирования. Большинство клиентов чувствуют себя неуверенно из-за неосведомленности в действиях консультанта; некоторые клиенты понимают консультирование как магическую помощь, а консультанта воспринимают как мага, читающего мысли. Для других клиентов консультирование является своеобразной скорой помощью, раздаванием мудрых советов или работой, за которую всю ответственность несет консультант и т. п. Правильное объяснение процесса консультирования с особым подчеркиванием полной зависимости успеха от сотрудничества консультанта и клиента корректирует ожидания клиентов и уменьшает тревогу.

Право первого вопроса принадлежит консультанту.

Во время первой встречи мы внимательно выслушиваем клиента и пытаемся определить основную тему беседы, круг проблем и трудностей. Прежде всего следует обратить внимание на понимание проблемы клиентом, на вероятные причины ее возникновения, на попытки решить эту проблему, связанные с ней трудности и сопутствующие факторы. С самого начала первой встречи консультант должен заботиться о том, чтобы клиент принял на себя ответственность за свои проблемы, т. е. признал в их происхождении свое авторство. Клиент несет ответственность и за осмысленное использование времени консультирования. Консультант разделяет с клиентом ответственность и указывает, что он заинтересован в обсуждении проблем клиента и возможных альтернатив их решения.

3. Вы-консультант, проводите первую встречу с клиентом. В процессе работы понимаете, что как консультант чувствуете себя некомпетентным решать поднятые проблемы, либо проблемы клиента требуют специализированной помощи, либо личные причины могут мешать дальнейшей работе. Можете ли вы отказать клиенту в следующей встрече и перенаправить другому специалисту? Если да, то как это сделать профессионально грамотно и корректно.

**Ответ:** Наиболее частые причины направления клиента к коллегам следующие:

1. Консультант некомпетентен решать проблему, изложенную клиентом.
2. Различия личностей консультанта и клиента настолько велики, что мешают завязать и поддерживать консультативный контакт.

3. Клиент является другом или родственником консультанта. С ним трудно установить и продолжить время поддерживать консультативные отношения, и это делает невозможным серьезное психологическое консультирование.

4. Клиент по каким-либо причинам отказывается обсуждать свои проблемы с консультантом.

5. После нескольких встреч с клиентом напрашивается вывод, что консультативный контакт неэффективен и мала вероятность изменения его в продуктивном направлении.

Как и сам процесс консультирования, направление к другому консультанту должно основываться на уважении и доверии к клиенту. Консультант обязан ознакомить клиента с вариантами консультирования, а выбирать должен сам клиент. Однако эффективность ознакомления с разными возможностями и целесообразность направления к другому специалисту обусловлены определенными правилами:

1. Лучше направлять клиента не вообще в какое-либо другое учреждение, а к конкретному специалисту. Чтобы направление было эффективным, консультант должен быть хорошо знаком с учреждениями и с работающими там специалистами, их квалификацией, специализацией и т. п.

2. Клиенту следует передать как можно более подробную информацию — адреса учреждений и лиц (понятно — не домашние), телефоны, фамилии специалистов.

3. Если клиент хочет, чтобы консультант рассказал о нем своему коллеге, это следует делать без участия клиента.

4. Другие консультанты не обязаны предоставлять Вам информацию о направленном клиенте, поскольку они связаны требованием конфиденциальности.

5. По возможности консультант должен убедиться в действенности своего направления, разумеется, не требуя подробностей о происходящей работе.

**4.** Вы консультант экзистенциально-гуманистического направления. В процессе консультирования будете ли вы использовать диагностический инструментарий. Обоснуйте свой ответ.

**Ответ:** Консультанты, теоретически-ориентированные на экзистенциально-гуманистическое направление полагают, что диагноз в консультировании вообще не нужен, а может быть, даже вреден. Они выдвигают следующие основные аргументы:

- диагноз обычно выражает экспертный взгляд консультанта со стороны на поведение и переживания клиента без принятия во внимание субъективного значения событий;

— диагноз игнорирует сложность человека; большинство диагнозов упрощают поведение и субъективный мир;

— при попытке вместить человека в рамки диагностических категорий он принижается, потому что превращается в объект

— диагноз сужает поле зрения консультанта по отношению к клиенту, заставляет его принимать во внимание лишь то, что вмещается в поставленный диагноз, а это чаще всего проявления, связанные с различными недостатками, и тем самым забывается главнейшая предпосылка консультирования ориентация на потенциальные возможности человека, рост личности, развитие;

— диагноз заставляет человека принять тот способ поведения, который навязывается диагнозом, а людей из окружения клиента — оценивать его по поставленному диагнозу.

**5.** Вы консультант, придерживающийся взглядов бихевиорального направления. В процессе консультирования будете ли вы использовать диагностический инструментарий. Обоснуйте свой ответ.

**Ответ:** Консультанты, представители и бихевиористской ориентации, утверждают, что диагноз, основанный на оценке поведения клиента в прошлом и настоящем, позволяет правильно планировать процесс психологической помощи. По их мнению:

— диагноз позволяет предвидеть дальнейшее развитие нарушения;

— диагноз определяет особую стратегию помощи при различных нарушениях;

— диагностические схемы позволяют эффективно сотрудничать профессионалам, поскольку каждая диагностическая категория соответствует конкретным характеристикам поведения;

— диагноз определяет границы научно-исследовательских работ.

**ОПК-4.2** Анализирует эффективность психологической помощи, оказываемой индивиду, группе, организации, лицам с ограниченными возможностями здоровья и нуждающимися в инклюзивном образовании.

**Знать:** основные направления, методы и технологии психологической помощи, оказываемой индивиду, группе, организации, лицам с ограниченными возможностями здоровья и нуждающимися в инклюзивном образовании

**Уметь:** анализировать эффективность психологической помощи, оказываемой индивиду, группе, организации, лицам с ограниченными возможностями здоровья и нуждающимися в инклюзивном образовании

**Владеть:** навыками анализа эффективности психологической помощи, оказываемой индивиду,

группе, организации, лицам с ограниченными возможностями здоровья и нуждающимися в инклюзивном образовании

## **Перечень заданий для оценки сформированности индикатора компетенции ОПК-4.2**

### 1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

1. Для практического применения психологического консультирования необходимо знание основ и теории психологического консультирования, в частности, знание основной цели психологического консультирования, ей является:

**1) помощь клиентам в понимании происходящего в их жизненном пространстве и достижении осмысления поставленной цели на основе осознанного выбора при разрешении проблем эмоционального и межличностного характера;**

2) восстановление адекватности личности, связанной с психическими, внутриличностными проблемами и конфликтами;

3) помощь людям в принятии ими важных решений, влияющих на их жизнь, например при выборе стиля жизни.

4) рекомендации и советы клиентам как им строить свою жизнь

2. Для оказания психологической помощи индивиду, группе, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования организации используется методологический принцип, который отражает целостность процесса оказания психологической помощи в развитии клиента как особого вида деятельности практического психолога. Это принцип:

**1) единства коррекции и диагностики**

2) единства теории и практик

3) всеобщей связи

4) конкретно-исторического подхода к анализу явлений

3. Для оказания психологической помощи индивиду, группе, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования организации используется методологический принцип, который отражает взаимосвязь развития различных сторон личности и гетерохронность (неравномерность) их развития. Это принцип:

**1) системности**

2) единства теории и практик

3) всеобщей связи

4) конкретно-исторического подхода к анализу явлений

4. Основная роль консультанта в процессе психологического консультирования состоит:

1) в указывании клиенту как ему жить;

**2) в помощи клиенту выявить внутренние резервы и устранить факторы, мешающие их использованию;**

3) в рекомендации стационарного лечения

4) в ориентации в работе с пациентом на индивидуальное руководство.

5. Специфической чертой психологического консультирования, отличающей его от психотерапии является:

**1) ориентация в работе с клиентом на краткосрочную помощь (до 15 встреч) и клинически здоровую личность;**

2) ориентация в работе с клиентом на длительные отношения и обращение к прошлому клиента;

3) ориентация в работе с клиентом на персональное руководство.

4) ориентация в работе с пациентом на индивидуальное руководство

6. Использование психодиагностических методов в психологическом консультировании поощряется в таких теоретических направлениях как:

1) экзистенциальное,

2) транзактное

3) личностно-центрированное

**4) психоаналитическое.**

7. Факторы, составляющие основу модели эффективного консультанта:

1) авторитарность, пассивность, зависимость;

**2) аутентичность, толерантность, эмпатичность, открытость собственному опыту;**

3) склонность использовать клиентов для удовлетворения своих потребностей.

4) использование клиентов в целях улучшения своего материального благополучия

8. Область практического применения психологии, ориентированная на повышение социально-психологической компетентности людей и оказания психологической помощи как отдельному человеку, так и группе или организации, называется:

**1) психологическая помощь**

2) медицинская помощь

3) клиническая помощь

4) диагностическая помощь

9. Совокупность сведений о клиенте в психологической консультации, его жизни, психологических проблемах, с которыми тот сталкивается – это:

**1) консультативный анамнез**

2) психологический анамнез

3) демографическая информация

4) психосоциальный анамнез

10. Динамичный процесс, во время которого один человек помогает другому использовать свои внутренние ресурсы для развития в позитивном направлении, актуализировать потенциал осмысленной жизни называется:

**1) консультативным контактом в психологическом консультировании;**

2) физическим контактом в коррекционной работе;

3) эмоциональным контактом в психотерапии

4) клиническим контактом

## 2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

1. Консультативная беседа со взрослым человеком в среднем продолжается:

**Ответ:** 50-60 минут

2. С точки зрения личностно-центрированного консультирования, непрерывное рассмотрение опыта и размещение в рамках этого опыта ценностей в определенном порядке в соответствии с их способностью удовлетворять потребности, связанные с тенденцией к самоактуализации, называется

**Ответ:** организмический оценочный процесс

3. По мнению Р. Мэй, нормальная тревога характеризуется следующими чертами:

**Ответ:** соответствует серьезности объективной угрозы, не приводит к подавлению, ее можно использовать творчески

4. С точки зрения Э. Берна, вид социального поведения (структурирования времени), в основе которого лежат искренние отношения, подразумевающие свободные взаимные отдачу и получение, а также отсутствие эксплуатации, называется

**Ответ:** интимность

5. Стадия консультирования, на которой происходит последовательная реализация плана решения проблемы, называется

**Ответ:** деятельность

## 3) открытые задания (мини-кейсы, средний уровень сложности):

1. Вы консультант. Вам необходимо разобраться в причинах возникновения у клиента проблемы. С этой целью нужно собрать достаточно полную информацию о нем. Эта информация составляет психологический анамнез. Существуют различные схемы сбора психологического анамнеза. На какие основные блоки информации о клиенте вы обратите внимание? Перечислите их.

**Ответ.**

1. Демографическая информация:

— возраст клиента;

— семейное положение;

— профессия;

— образование.

2. Актуальные проблемы и нарушения:

— возникновение, развитие и продолжительность затруднений;

— события в жизни, обусловленные возникновением, обострением и разрешением проблем;

— возраст, в котором возникла проблема;

— изменение отношений личности (особенно к значимым людям), ухудшение физического состояния (сон, аппетит), обусловленные возникновением проблем;

— непосредственная причина обращения клиента;

— предшествующие попытки разрешения проблем (самостоятельно или с помощью других специалистов) и результаты;

— употребление лекарств;

— семейный анамнез (особенно психические болезни, алкоголизм, наркомания, самоубийства).

3. Психосоциальный анамнез (значимые межличностные отношения);

— детство (обстоятельства и очередность рождения, основные воспитатели, отношения в семье)

— дошкольный период (рождение братьев и сестер, другие значительные события в семье, первые воспоминания);

— средний детский возраст (успехи и неудачи в учебе, проблемы с учителями и ровесниками в школе, отношения в семье);

— отрочество и юность (отношения с ровесниками, лицами другого пола, родителями, успехи и неудачи в школе, идеалы и устремления);  
— взрослый возраст (социальные отношения, удовлетворенность работой, браком, отношения в семье, половая жизнь, экономические условия жизни, утрата близких людей, возрастные изменения, употребление алкоголя, наркотиков, психологические и экзистенциальные кризисы, планы на будущее).

**2.** В консультации консультант использует различные техники. Одна из них конфронтация. С какой целью, в какой форме и на каком этапе консультирования может быть использована данная техника?

Ответ:

Каждый консультант время от времени вынужден в терапевтических целях вступать в конфронтацию с клиентами.

Конфронтация - реакция консультанта, противоречащая поведению клиента. Чаще всего противостояние бывает направлено на двойственное поведение клиента: увертки, «игры», хитрости, извинения, «пускание пыли в глаза», т. е. на все то, что мешает клиенту увидеть и решать свои насущные проблемы.

Для правильного использования техники конфронтации важно знать и понимать ее ограничения. Выделяют несколько основных случаев:

1. Конфронтацию нельзя использовать как наказание клиента за неприемлемое поведение. Это не средство выражения консультантом враждебности.

2. Конфронтация не предназначена для разрушения механизмов психологической защиты клиентов. Ее назначение — помочь клиентам распознать способы, которыми они защищаются от осознания реальности.

3. Конфронтацию нельзя использовать для удовлетворения потребностей или самовыражения консультанта.

Использование конфронтации в консультировании должно быть обосновано определенными простыми правилами:

— необходимо тщательно охарактеризовать содержание неадекватного поведения клиента и его контекст, однако не стоит все высказывать одновременно; не следует забывать, что речь идет не о представлении анализа случая коллегам;

— необходимо подробно изложить клиенту и его близким последствия противоречивого поведения, в том числе в процессе консультирования;

— необходимо помочь клиенту найти способы преодоления его проблем.

Конфронтация с клиентом ни в коем случае не должна быть агрессивной и категоричной. Желательно чаще использовать фразы: «мне кажется», «пожалуйста, попробуйте объяснить», «если я не ошибаюсь», которые выражают определенные сомнения консультанта и смягчают тон конфронтации.

Как отдельный вариант конфронтации заслуживает внимания прерывание повествования клиента. Позволив клиенту свободно рассказывать, консультант не должен забывать, что не все сведения одинаково важны, что некоторые темы или вопросы следует углубить. Прерывание клиента возможно, когда он «перескакивает» на другие проблемы, не исчерпав предыдущих. Если клиент изменил тему, консультант может вмешаться с замечанием «Я заметил, что Вы изменили тему. Специально ли сделали это?»

Конфронтация является сложной техникой, требующей от консультанта утонченности и опытности. Она часто воспринимается как обвинение, поэтому применима лишь при достаточном взаимном доверии, когда клиент чувствует, что консультант понимает его и заботится о нем.

**3.** На каком(их) этапе(ах) консультирования у психолога могут возникнуть такие переживания и мысли: Что это он пытается сказать?; Надо проверить, правильно ли я понял(а) его (её)...; Надо уточнить чувства клиента? .... Выяснить, что он думает по этому поводу?.....

**Ответ:** На втором этапе психологического консультирования (по Р. Кочюнасу), На стадии двумерного определения проблем клиент и консультант, согласовывая и уточняя складывающиеся во взаимном обсуждении «версии», должны прийти к единому пониманию эмоционального и когнитивного содержания трудностей клиента. Результатом становится точное именование проблемы, что иногда уже здесь открывает причины затруднений и направления их решения.

**4.** Гриша 3., 14 лет. К психологу за консультативно-коррекционной помощью обратились мать и классный руководитель. С их точки зрения, Гриша мало общается с детьми в классе, не принимает участия в общешкольных мероприятиях. Успеваемость хорошая, но неравномерная. Мать беспокоит, что Гриша дома мало общается с родителями и старшим братом. Все свое свободное время он проводит в своей комнате, где играет в компьютерные игры или сам пишет программы. Читает исключительно литературу по программированию. При психологическом обследовании нарушений

со стороны памяти, внимания, работоспособности не обнаружено. При классификации понятий – отдельные решения по субъективно значимым признакам. Эмоциональная сфера не нарушена. Самооценка высокая, подросток осознает свою малообщительность, но не считает ее проблемой и систему отношений с родителями и одноклассниками оценивает как вполне удовлетворительную. При обследовании по ПДО – выраженная шизоидная акцентуация с высоким риском психопатизации; тенденции к делинквентности и алкоголизации не отмечается. Нуждается ли Гриша в психологической коррекции? Почему?

**Ответ:** Грише не нужна психологическая помощь и коррекция, потому что подросток осознает особенности своей личности и в целом удовлетворен общением, а так же для подросткового возраста акцентуация характера является одним из вариантов норм и особенностью индивидуального развития. Особенно, что данной ситуации поведение подростка неадекватно и его социальной адаптации ничто не угрожает (тенденции к делинквентности и аддиктивности не выявлены). С родителями и педагогом необходимо провести просветительную беседу и разъяснить особенности шизоидной акцентуации на общедоступном языке, которая проявляется в малообщительности, замкнутости, неэмоциональности, склонности увлекаться тем или иным видом интеллектуальной деятельности. Ситуации, которые неблагоприятны для данного типа акцентуации заключаются в активном общении при высоком уровне риска психопатизации. Грише подобных ситуаций необходимо избегать и поддерживать интерес подростка в сфере программирования.

**5.** Четырнадцатилетний Святослав всегда учился на одни пятерки и четверки, прилежно выполнял домашние задания, поручения родителей. Некоторое время назад у него начал теряться интерес к учебе. Появились новые друзья, с которыми он слушал рок-музыку, о чем-то говорил. Также у Святослава произошли существенные изменения во внешнем облике и стиле одежды. Подросток стал носить очень короткую стрижку, тяжелые высокие ботинки черного цвета, темные джинсы, нашивки, значки. К учебе интереса не проявляет. Последнее время Святослав стал грубым и агрессивным по отношению к учителям и одноклассникам, несколько раз участвовал в драках с другими школьниками.

Вопросы:

1. Каковы возможные причины произошедших изменений в пристрастиях и поведении Святослава?

**Ответ.** Произошло изменение в социальной ситуации развития подростка, которое заключается в той новой роли, которую начинает в этом возрасте выполнять коллектив сверстников. Усложняются и расширяются связи, в которые вступают подростки с товарищами своего класса и другими школьниками.

Учение постепенно оно девальвируется в глазах подростка, он как бы пресыщен им. Учебная деятельность уже не является ведущей в его психическом и личностном развитии.

Д.Б. Эльконин и его последователи выделяют в качестве ведущей деятельности общение подростка со сверстниками, в котором реализуется стремление занять удовлетворяющее его положение среди ровесников. Именно здесь осваиваются нормы социального поведения, нормы морали, устанавливаются отношения равенства и уважения друг к другу

**ОПК-5** Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера

**ОПК-5.1** Разрабатывает психопрофилактические, реабилитационные, развивающие и психокоррекционные программы с целью гармонизации психического функционирования человека

**Знать:** технологию разработки психопрофилактических, реабилитационных, развивающих и психокоррекционных программ с целью гармонизации психического функционирования человека

**Уметь:** анализировать сложившуюся практическую ситуацию с точки зрения имеющихся психологических теорий для дальнейшей разработки психопрофилактических, реабилитационных, развивающих и психокоррекционных программ с целью гармонизации психического функционирования человека

**Владеть:** навыками разработки психопрофилактических, реабилитационных, развивающих и психокоррекционных программ с целью гармонизации психического функционирования человека

### **Перечень заданий для оценки сформированности индикатора компетенции ОПК-5.1**

#### **1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):**

1. Представители одного из перечисленных направлений психологического консультирования заинтересованы в определении функциональных связей между внешними событиями и поведением пациента. Это направление называется;

а) экзистенциальным;



**б) бихевиоральным;**

в) психоаналитическим.

2. Когда в процессе психологического консультирования, консультант внимателен к клиенту, повторяет его слова и выкристаллизовывает основную мысль в сжатом виде, то можно говорить о технике:

а) перефразирования;

**б) обобщения;**

в) отражении чувств.

3. Термин для обозначения клиентов, характеризующихся приходом на консультацию по чужой инициативе, наличием сопротивления консультированию, демонстрацией безразличия и враждебности:

1) незаинтересованные

**2) немотивированные**

3) враждебные

4) безразличные

4. Цели применения техники перефразирования:

**1) показать клиенту, что консультант очень внимателен и пытается его понять**

2) заменить смысл утверждения клиента

3) проверить правильность понимания мыслей клиента консультантом

4) предъяснить мнение консультанта

### 2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

1. Техника психологического консультирования, с помощью которой увеличивается эмоциональное взаимопонимание консультанта и клиента; предоставляется возможность клиенту «погрузиться» в себя и изучать свои чувства, установки, поведение; а также достигается понимание того, что ответственность за беседу лежит на плечах клиента называется:

**Ответ:** молчание.

2. Реакция консультанта в процессе проведения консультации, противоречащая поведению клиента называется:

**Ответ:** конфронтация

### 3) открытые задания (мини-кейсы, средний уровень сложности):

1. Семен К., 15 лет. В последнее время периодически пропускает занятия в школе, родители связь с учителем не поддерживают. В связи с этим классная руководительница обратилась к школьному психологу и попросила принять меры в отношении ученика и его родителей. В результате посещения семьи ученика, выявлена следующая ситуация: мальчика дома не было, отца обнаружили в состоянии алкогольного опьянения, сестренка 8 лет в синяках, а из беседы выяснилось, что мать полгода назад умерла. Разработайте коррекционно-развивающую программу с целью гармонизации психического функционирования подростка..

Программа коррекционно-развивающая.

1. Опираясь на социальную ситуацию развития в подростковом психолог провести экспертно-диагностические действия по изучению личности подростка.

2. На основании результатов диагностики дать рекомендации педагогическому коллективу по взаимодействию с подростком.

2. Провести просветительскую работу с педагогическим коллективом (методическое объединение на тему «Психологические особенности подростков», «Девиантное поведение, его причины и последствия»);

3. Осуществлять индивидуальную консультативную деятельность по работе с травмой подростка.

2. Молодой человек вернулся из армии, службу проходил в одной из «горячих точек». Имеет ранения. Не может найти работу. Проживает с пожилыми родителями и 13-летней сестрой. Определите проблемы клиента. Составьте программу работы с молодым человеком, включив в нее следующие аспекты: в какие учреждения и организации может он обратиться; какие меры помощи Вы можете предложить?

Ответ: Основные проблемы клиента: проблемы с поиском работы, социальная дезадаптация, необходимость в социальной реабилитации, работа психолога с ПТСР. Молодой человек может обратиться в следующие учреждения: центр занятости населения (цель: встать на учет), реабилитационный центр (цель: улучшить состояние здоровья), социальный центр (цель: получить возможные льготы), центры социально-психологической помощи (цель: психологическая поддержка), общественные организации ветеранов боевых действий.

В данной ситуации молодому человеку требуется психологическая реабилитация для того, чтобы адаптироваться к реальным послевоенным условиям. Как ветерану боевых действий молодому человеку необходимо обратиться в центр социальной работы по начислению ветеранских выплат. В центре занятости могут предложить переобучение и переквалификацию. Обращение в медицин-

ские учреждения необходимы с целью поправить свое здоровье и медицинского осмотра после ранения.

**ОПК-7** Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией

**ОПК-7.2** Ориентируясь на оценку профессиональной деятельности супервизором, составляет план профессионального самосовершенствования

**Знать:** современные достижения в области психологического консультирования, поддерживать уровень профессионализма и компетенции в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией

**Уметь:** использовать рекомендации супервизора для решения профессиональных задач и составления плана профессионального самосовершенствования

**Владеть:** навыками использования рекомендации супервизора для решения профессиональных задач и составления плана профессионального самосовершенствования

### **Перечень заданий для оценки сформированности индикатора компетенции ОПК-7.2)**

#### **1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):**

1. Основная роль супервизора в помощи психологу-консультанту заключается в том, чтобы:

1) **помочь супервизанту найти свои контрпереносные/переносные реакции и понять, про что они;**

2) дать прямой и правильный ответ на поставленный вопрос психолога;

3) составить четкую и грамотную рекомендацию

4) выписать рецепт

2. Супервизию обычно проводит:

1) педагог;

2) родитель;

**в) супервизор**

4) психиатр.

3. Выделяют следующие формы супервизии на основании включения супервизора в процесс консультирования:

1) открытая, закрытая;

**2) очная, очно-заочная, заочная;**

3) прямая, косвенная

4) полевая, включенная.

4. Основная роль консультанта в процессе психологического консультирования состоит:

а) в указывании клиенту как ему жить;

**б) в помощи клиенту выявить внутренние резервы и устранить факторы, мешающие их использованию;**

в) в рекомендации стационарного лечения.

#### **2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):**

1. Проекция эмоциональной реакции консультанта или особенностей его поведения на клиента называется

**Ответ:** контрперенос

2. Наставник, который помогает менее опытным психологам-консультантам проанализировать их чувства, эмоции, реакции называется

**Ответ:** супервизор

3. Один из методов теоретического и практического повышения квалификации специалистов в области психологического консультирования, в форме их профессионального консультирования и анализа целесообразности и качества используемых практических подходов и методов консультирования

**Ответ:** супервизия

#### **3) открытые задания (мини-кейсы, средний уровень сложности):**

1. В процессе профессиональной деятельности психолог-консультант встречается со сложностями, отсутствием понимания куда дальше двигаться в работе, как разобраться в трудной ситуации и устранить возможные ошибки. С этой целью психолог-консультант обращается за помощью к более опытному специалисту-супервизору, который может свежим и опытным взглядом разобрать проблему, рассмотреть ее с другой стороны. Как выбрать подходящего супервизора, каковы критерии выбора?

**Ответ:** Супервизор прошел обучение супервизии и может показать документ, подтверждающий это; супервизор работает в том же направлении, что и вы (гештальт-терапия, психоанализ, НЛП, когнитивно-поведенческая терапия); у супервизора есть качества, важные для успешной работы:

эмпатия, понимание, искренность, естественность, гибкость; вам приятно с супервизором общаться, он вызывает доверие и симпатию; в работе супервизор опирается на этические принципы и непрерывно развивает свои компетенции.

2. В процессе профессиональной деятельности у психолога-консультанта возникают вопросы эффективности своей работы. С этой целью психолог-консультант обращается за помощью к более опытному специалисту-супервизору, который может помочь проанализировать фрагменты практической работы консультанта. Каким образом следует подготовиться супервизии, каковы возможные условия проведения супервизии?

**Ответ:** Консультирование проводится супервизором на основе наблюдения и специфического анализа зафиксированных фрагментов практической работы консультанта с последующим или одновременным обсуждением с коллегой особенностей консультативного контакта, текущей и планируемой стратегии и тактики. Обсуждение проводится в форме диалога и обратной связи супервизора, завершается его устными рекомендациями и письменным заключением. Потребность в супервизии для психотерапевта определяется собственным запросом с целью профессионального и личностно-профессионального роста. Предварительная подготовка консультанта к процессу супервизии заключается в фиксации необходимых фрагментов практической работы с клиентом или клиентами (разные фазы консультирования: от интервью и формулирования проблемы, выделения целей и заключения консультативного альянса, ин-формирования клиента о целях и последовательности избранных методов коррекционного воздействия до выполнения собственно их и подведения итогов работы).

**ОПК-7.3** Определяет пути реализации в своей профессиональной деятельности рекомендаций, полученных по результатам супервизии

**Знать:** пути реализации своей профессиональной деятельности на основе рекомендаций, полученных по результатам супервизии

**Уметь:** анализировать и совершенствовать свою профессиональную деятельность на основе рекомендаций, полученных по результатам супервизии

**Владеть:** навыками совершенствования своей профессиональной деятельности на основе рекомендаций, полученных по результатам супервизии

### **Перечень заданий для оценки сформированности индикатора компетенции ОПК-7.3**

#### **1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):**

1. Супервизия призвана способствовать:

- 1) профессиональному росту психолога-консультанта;
- 2) развитию особых навыков и умений, связанных с выработкой [рефлексивного](#) и критического отношения к своим профессиональным результатам;
- 3) повышению ответственности специалистов за собственный уровень профессионализма;

**4) все ответы верны**

2. Форма супервизии, когда супервизор присутствует на сессии, наблюдает за работой супервизируемого и после сессии обсуждает работу психолога, называется...

- 1) очная;
- 2) заочная;
- 3) включенная
- 4) комплексная

3. Форма супервизии, когда супервизируемый, исходя из предварительной договоренности с супервизором, предоставляет ему те или иные материалы консультативной работы в виде устного рассказа, стенограммы или аудио- или видеозаписи о какой-либо одной консультативной сессии или серии сессий, называется...

- 1) очная;
- 2) заочная;
- 3) включенная
- 4) комплексная

4. По формату супервизия может происходить в виде индивидуальной или групповой консультации. Когда супервизор работает с одним специалистом, обсуждая единичный клиентский случай, то это

**1) индивидуальная форма супервизии;**

- 2) групповая форма супервизии;
- 3) смешанная форма супервизии.

5. Повышение качества консультативных услуг; приумножение теоретических и практических знаний; выявление индивидуального стиля консультирования; оттачивание профессиональных навы-

ков психологов, являются целями

- а) супервизии;
- б) воспитания;
- в) обучения
- 4) лечения

### 2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

1. Документ, составленный в форме единовременного или долгосрочного договора между супервизором и супервизируемым, называется:

**Ответ:** супервизорский контракт

2. Консультант и супервизор несут ответственность за сохранение информации, касающейся представленного клиентом на консультативной встрече. Этот принцип называется:

**Ответ:** конфиденциальность

### 3) открытые задания (мини-кейсы, средний уровень сложности):

1. На сессию к супервизору пришел психолог-консультант с темой взаимодействия со своим клиентом-подростком. Обычно довольно сдержанный и рассудительный, рассказывая о своём видении ситуации психолог эмоционально сказал буквально следующее: «А. меня бесит, что я так реагирую. Он постоянно меня провоцирует, как будто бросает вызов, я иду на поводу у него и сам себе не нравлюсь в эти моменты.». Психолог хотел понять, что именно в поведении подростка выводит его из себя и как корректно выстраивать работу с ним.

**Ответ.** Супервизор совместно с психологом исследовали, как клиент воспринимает поведение клиента-подростка. Прежде чем выработать стратегию взаимодействия, супервизор построил беседу следующим образом. Супервизор: «А что вы чувствуете, когда пересказываете мне всю эту ситуацию?» Клиент: «Ярость». «Как будто мне надо все время показывать, кто тут главный». Супервизор: «А где еще в вашей жизни вы испытывали подобные ощущения?».

Психолог обнаружил параллельный процесс: неожиданно для себя сказал «вот когда я был подростком и бросал вызов авторитетам, меня наказывали. Мне нельзя было показывать умения и знания, быть в чем-то более компетентным взрослых».

Дальнейшее исследование помогло психологу сравнить эти ситуации и обнаружить, что поведение подростка он воспринимает как абсолютно нормальный этап взросления, ему легко наблюдать, как подросток становится мужчиной, он принимает и даже рад этому. Это помогло ему иначе взглянуть на поведение клиента, буквально за минуту из выскочки и наглого типа он превратился в подростка, который пытается заработать себе репутацию, в том числе и в глазах взрослых, пытается стать независимым, стремиться к большему.

В итоге психологу не понадобилось выработать новую стратегию взаимодействия с клиентом. Он определил для себя, что будет прислушиваться к возникающим у него эмоциям, задаваться вопросом «а на что это похоже?» и смотреть на поведение клиента как на важный этап профессионального роста. Исследование ситуации «здесь и сейчас» помогло простроить всё дальнейшее взаимодействие участников отношений.

2. Вы психолог-консультант, первый раз планируете воспользоваться услугами супервизора. Нужно ли заключать контракт с супервизором? Что такое «супервизорский контракт», каковы условия супервизорского контракта.

**Ответ.** Между супервизором и консультантом заключается супервизорский контракт - документ, составленный в форме единовременного или долгосрочного договора между супервизором и супервизируемым.

В супервизорском контракте оговариваются следующие условия супервизии: предварительно обсужденные цели супервизии, исходящие из заявки супервизируемого и требований супервизора; количество представляемых на супервизию случаев (клиентов); фиксированное место, количество и время встреч; модель, уровень, форма и вариант супервизии; форма и объем материала, представляемого супервизируемым; форма заключения супервизора и сроки его представления; соблюдение конфиденциальности информации, касающейся представленного клиента и личностно-профессиональных качеств супервизируемого. время супервизора.

### Критерии и шкалы оценивания заданий ФОС:

Для оценивания выполнения заданий используется балльная шкала:

#### 1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

- 1 балл – указан верный ответ;
- 0 баллов – указан неверный ответ (полностью или частично неверный).

#### 2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

- 2 балла – указан верный ответ;
- 0 баллов – указан неверный ответ (полностью или частично неверный).

#### 3) открытые задания (мини-кейсы, средний уровень сложности):

- 5 баллов – задание выполнено верно (получен правильный ответ, обоснован (аргументиро-

- ван) ход выполнения (при необходимости));
- 2 балла – выполнение задания содержит незначительные ошибки, но приведен правильный ход рассуждений, или получен верный ответ, но отсутствует обоснование хода его выполнения (если оно было необходимым), или задание выполнено не полностью, но получены промежуточные (частичные) результаты, отражающие правильность хода выполнения задания, или, в случае если задание состоит из выполнения нескольких подзаданий, верно выполнено 50% таких подзаданий;
  - 0 баллов – задание не выполнено или выполнено неверно (получен неправильный ответ, ход выполнения ошибочен или содержит грубые ошибки).

**Задания раздела 20.3 рекомендуются к использованию при проведении диагностических работ с целью оценки остаточных результатов освоения данной дисциплины (знаний, умений, навыков).**